

Privacy- en cookieverklaring

1 Inleiding

Dit is de privacy- en cookieverklaring voor de website van EPAL Nederland. Deze verklaring geeft je informatie over hoe wij omgaan met de persoonsgegevens (hierna: gegevens) die we van je verzamelen via deze website. Daarnaast verstrekken we je onder meer informatie over ons beveiligingsbeleid en jouw rechten.

Wij vinden het belangrijk dat onze dienstverlening betrouwbaar en transparant is. Wij gaan dan ook discreet en zorgvuldig om met je persoonsgegevens en we zorgen ervoor dat elke verwerking van je gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Wij kunnen deze verklaring wijzigen als ontwikkelingen daartoe aanleiding geven, bijvoorbeeld in geval van toegevoegde functionaliteit. De meest actuele privacyverklaring kun je vinden op onze website. We raden je aan deze privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen, zodat je ook van de wijzigingen op de hoogte blijft.

Verantwoordelijke

EPAL Nederland is de verantwoordelijke voor de verwerking van je gegevens. Zo stelt EPAL Nederland vast hoe en welke gegevens van je worden verwerkt, voor welke doeleinden en hoe lang. Ons postadres is: Postbus 90154, 5000 LG Tilburg.

Functionaris voor gegevensbescherming

EPAL Nederland heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Dit is iemand die erop toeziet dat je gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet. De werkzaamheden van de functionaris voor gegevensbescherming bestaan onder meer uit toezicht houden, vragen en klachten afhandelen en adviseren over de verwerking en beveiliging van je gegevens. Je kunt ons bereiken op privacy@epalnl.nl.

Onze privacy-/cookieverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

- 01. EPAL Nederland
- 02. Doel gegevens
- 03. Cookieverklaring
- 04. Ontvangers
- 05. Opslag periode
- 06. Beveiliging
- 07. Jouw rechten
- 08. Plichten

01. EPAL Nederland

Je leest op dit moment de privacy- en cookieverklaring van EPAL Nederland.

EPAL Nederland is hét centrum, aanspreekpunt en tevens belangenbehartiger voor producenten, reparateurs, handelaren en gebruikers, plus voor alle overige betrokkenen, die te maken hebben met EPAL-pallets.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door EPAL Nederland verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens, neem dan gerust contact op! Privacy@epalnl.nl

02. Doel gegevens

We verwerken je gegevens via de website uitsluitend voor het faciliteren en analyseren van je websitebezoek en het verlenen van diensten aan jou op het gebied van aanbod producten en de diversiteit hierin. Daarnaast worden er automatisch gegevens verwerkt voor het technische en functionele beheer van onze website, om het gebruik van onze website mogelijk te maken en om je bezoek en surfgedrag te analyseren. Hiervoor verwerken wij bijvoorbeeld je IP-adres, de pagina's die je bezoekt, de internetbrowser die je gebruikt, de voorafgaande website die je bezocht hebt, demografische informatie en de tijd en duur van je bezoek aan onze website. Hiervoor gebruiken wij cookies. Zie hierna onder het kopje 'Cookies'.

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door EPAL Nederland. Deze worden hieronder toegelicht:

Het versturen van nieuwsbrieven

EPAL Nederland stuurt via e-mail nieuwsbrieven maximaal 4x per jaar. Deze nieuwsbrieven zijn gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van EPAL Nederland. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met EPAL Nederland via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens.

Analytics

De website van EPAL Nederland verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of fabrikanten.

03. Cookieverklaring

Laatst gewijzigd op 1 november 2018

Dit is de cookieverklaring van EPAL Nederland.

Deze verklaring gaat over het plaatsen en uitlezen van cookies en vergelijkbare technieken zoals webbeacons, tracking pixels, fingerprint devices, mechanismen voor onze site en Javascripts (hierna gezamenlijk: cookies). Het is mogelijk dat wij de cookieverklaring aanpassen als nieuwe ontwikkelingen daar om vragen. Je kunt altijd de laatste versie downloaden om op de hoogte te blijven van wijzigingen. Scroll naar beneden of kies een onderwerp waar je meer over wilt weten. EPAL Nederland maakt gebruik van cookies.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn tekstbestandjes die je device of browser opslaat wanneer je onze website bezoekt. EPAL Nederland kan ook gebruikmaken van technieken die vergelijkbaar zijn met cookies, zoals tracking pixels, flash cookies, Java scripts, tags en web beacons. Deze technieken scharen wij onder het begrip cookies. Op basis van cookies worden gegevens van een server naar je device of browser gestuurd met als doel om opgeslagen te worden. Bij een volgend bezoek worden deze gegevens weer naar de server teruggestuurd. Zo kan de server jouw device of browser herkennen. Wij gebruiken Google Analytics van Google Inc. voor statistische doeleinden en om de functionaliteit en gebruikersvriendelijkheid van onze website te verbeteren.

Wil je geen cookies?

Je kunt altijd je instellingen aanpassen of zelf cookies verwijderen. Als je cookies uitschakelt kun je bepaalde functies van onze site niet meer gebruiken en werkt de website mogelijk

minder goed.

Wel of geen toestemming geven

Voor het plaatsen en uitlezen van bepaalde cookies hoeven we je toestemming niet te vragen. Dit geldt voor cookies die nodig zijn voor de communicatie via internet, cookies die alleen gebruikt worden om onze diensten te kunnen leveren of analytische cookies die geen of minimaal invloed hebben op je privacy. Voor overige cookies vragen wij je toestemming voordat we deze plaatsen en uitlezen.

Wil je dit niet? Laat het ons weten via privacy@epaln.nl

Zelf cookies verwijderen en instellingen aanpassen

Wil je (bepaalde) cookies niet toestaan of wil je deze verwijderen? Hieronder leggen we uit hoe je dat regelt in welke browser. De instructies die we geven kunnen veranderen bij een update of nieuwe versie van je browser. Kijk daarom ook altijd bij de instellingen of 'Help' tekst in je browser.

Goed om te weten

Als je cookies uitschakelt kan het zijn dat je bepaalde functies van onze site niet meer kunt gebruiken. Let op: ook als je cookies uitschakelt blijf je advertenties buiten onze website zien. Verwijder je alle cookies in je browser, dan word je automatisch overal uitgelogd (dus in principe ook bij andere websites die je gebruikt).

Op desktop

In Internet Explorer

Ga naar Extra > Internetopties > Algemeen. Klik bij Browsegegevens op 'Verwijderen', vink 'Cookies en websitegegevens aan' en klik op 'Verwijderen'. Ook kun je hier kiezen voor 'Gegevens van favoriete websites behouden'.

In Firefox

Ga naar Voorkeuren > Privacy. Klik op 'Verwijder individuele cookies' > 'Verwijder alles' (of selecteer welke cookies je wilt verwijderen). Je kunt hier ook kiezen of je alleen functionele cookies wilt toestaan of alle cookies wilt tegenhouden. Dit kan via zogenaamde blokkeerlijsten.

In Chrome

Ga in het menu naar Browsegegevens wissen, selecteer een periode en vink 'Cookies en andere sitegegevens' aan. Klik op 'Browsegegevens wissen'.

In Safari

Ga naar Voorkeuren > Privacy. Kies daar wat je met de cookies wilt doen of klik op 'Verwijder alle websitegegevens'. Gebruik je een andere browser? Ga dan naar de instellingen van jouw browser om je cookie-instellingen aan te passen.

Op je mobiele apparaten

In de standaardbrowser van je Android telefoon/tablet

Open je browser en tik op de drie puntjes rechtsboven in je scherm. Ga naar Instellingen > Privacy. Hier kun je 'Cookies accepteren' aan- en uitzetten.

In de standaardbrowser (Safari) van je iPhone/iPad

Ga op je iPhone naar Instellingen > Safari. Hier kun je je cookies verwijderen en cookies in de toekomst blokkeren. 'Cookies blokkeren' kun je altijd aan- en uitzetten.

Gebruik je een andere browser op je telefoon of tablet/iPad? Ga dan naar de instellingen van je browser om jouw cookie-instellingen aan te passen. In onze app kun je geen cookie-instellingen aanpassen. Wil je de cookies in één keer van je telefoon of tablet verwijderen, dan kun je dit via de instellingen van je telefoon of tablet regelen. Je kunt de 'cache leegmaken'.

Cookies van derden

Wil je cookies verwijderen van derden? Volg de instructies in de cookie- en privacy verklaringen van deze partijen om de cookies te verwijderen of je instellingen aan te passen. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verwerking van je gegevens via die websites. Deze privacy- en cookieverklaring is dus ook niet van toepassing op het gebruik van websites van derden.

Heb je nog vragen? Stuur dan een mailtje naar privacy@epalnl.nl.

04. Ontvangers

De gegevens die EPAL Nederland ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

☒ Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp. De maximale frequentie waarop je een nieuwsbrief ontvangt is maximaal 4x per jaar.

☒ Overig

De e-mail en website van EPAL Nederland wordt gehost. Gegevens die jij achterlaat op de website worden op een server opgeslagen. Wil je meer hierover weten, vraag dit dan bij onze functionaris voor gegevensbescherming op door een mail te sturen naar privacy@epalnl.nl.

05. Opslag periode

In het algemeen bewaren wij je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doeleinde waarvoor we je gegevens hebben verzameld. Daarna zullen wij je gegevens verwijderen of anonimiseren, tenzij we bepaalde gegevens langer nodig hebben voor andere doeleinden. Als dat het geval is, hebben wij daarvoor een grondslag en zullen wij ervoor zorgen dat deze gegevens alleen nog toegankelijk zijn voor dat andere doeleinde. Een voorbeeld is dat wij een aantal documenten voor een minimale termijn moeten bewaren voor belasting- of administratiedoeleinden. We zullen in die gevallen alleen die gegevens bewaren die noodzakelijk zijn om onze wettelijke verplichtingen na te komen. Na de wettelijke bewaartermijnen zullen wij je gegevens verwijderen of anonimiseren. Om de garantietermijn van onze banden en wielen te garanderen, bewaren wij je gegevens maximaal 7 jaar.

Het versturen van nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven.

Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met EPAL Nederland via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailservers. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

06. Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

EPAL Nederland heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om te waarborgen dat je gegevens goed worden beveiligd en uitsluitend voor specifieke doeleinden worden verwerkt. EPAL Nederland heeft bij haar beveiliging rekening gehouden met de verwerkingsrisico's van je gegevens, met name als gevolg van verlies of onrechtmatig gebruik van je gegevens. EPAL Nederland gebruikt onder meer beveiligde servers en firewalls.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van EPAL Nederland privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

Anonimiseren

Dit is een onomkeerbaar proces om ervoor te zorgen dat gegevens niet meer herleidbaar zijn naar betrokkenen. Betrokkenen zijn natuurlijke personen (individuen) waarvan gegevens worden verwerkt. Hieronder val jij ook als websitebezoeker.

Datalekken

Als er een inbreuk in verband met gegevens heeft plaatsgevonden (datalek), moeten wij dit aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) melden binnen 72 uur nadat we daarvan op de hoogte zijn geraakt, tenzij het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden. Als het wel waarschijnlijk is dat het datalek een hoog risico oplevert voor jouw rechten en vrijheden, zijn we verplicht het datalek ook aan jou te melden.

Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident, zoals een hack in onze systemen, gegevens verloren zijn gegaan of als we onrechtmatige verwerking van je gegevens redelijkerwijs niet kunnen uitsluiten. Mocht jij een beveiligingsincident of datalek aantreffen, vragen wij je direct contact met ons op te nemen.

07. Jouw rechten

☒ Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij EPAL Nederland vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met EPAL Nederland. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

☒ Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

☒ Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij ons opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient EPAL Nederland al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

☒ Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij EPAL Nederland vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

☒ Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat EPAL Nederland niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

☒ Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat EPAL Nederland jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Mail ons op privacy@epalnl.nl.

08. Plichten en grondslagen

Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de producten of diensten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan EPAL Nederland de betreffende dienst niet aanbieden.

08.1 Grondslagen

Om rechtmatig gegevens van jou te kunnen verwerken, heeft EPAL Nederland een wettelijke grondslag nodig. Dit is de basis die de wet biedt om gegevens van je te mogen verwerken. Hierna komen de grondslagen aan de orde die voor ons het meest van belang zijn:

08.2 Toestemming

Een van de grondslagen voor het verwerken van je gegevens is voorafgaande toestemming voor een of meer specifieke doeleinden. 'Toestemming' is elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee jij door middel van een verklaring of ondubbelzinnige actieve handeling gegevensverwerking accepteert. Maar toestemming is niet de enige grondslag om je gegevens te mogen verwerken. Andere, even zo belangrijke grondslagen om zónder toestemming gegevens van jou te mogen verwerken zijn de volgende:

08.3 Noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst

De gegevensverwerking is noodzakelijk (a) om op jouw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst maatregelen te nemen of (b) ter uitvoering van enige overeenkomst. Een voorbeeld is dat wij je gegevens nodig hebben in het kader van levering van goederen en/of diensten, voor uitvoering van de koopovereenkomst.

08.4 Noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

De gegevensverwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op EPAL Nederland rusten.

08.5 Noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van EPAL Nederland of een derde, tenzij jouw belangen, grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van je gegevens verplichten, zwaarder wegen dan onze belangen. Hierna spreken we ook over gerechtvaardigde belangen.

Om ons te kunnen beroepen op deze grondslag, zullen wij eerst bepalen of er gerechtvaardigde belangen zijn. Wij zullen daarbij je rechten respecteren en zorgen dat wij naleving aan de toepasselijke wet- en regelgeving kunnen aantonen. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met EPAL Nederland met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

EPAL Nederland behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer EPAL Nederland dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van EPAL Nederland te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je nog vragen? Neem contact op via onderstaande contactgegevens.

Secretariaat EPAL Nederland:

Postbus 90154
5000 LG Tilburg

info@epalnl.nl
privacy@epalnl.nl

Telefoon: 0031 (0)13 59 44 518

Fax: 0031 (0)13 59 44 740